

# Être parent n'est pas un jeu d'enfants

Vous avez des questions  
sur votre rôle de parents ?  
Des professionnels  
sont à votre disposition

**0800 407 144**

**N° Vert\* et anonyme**  
[allopairs.poitou-charentes.fr](http://allopairs.poitou-charentes.fr)

\* appel gratuit depuis une ligne fixe, décompté du forfait depuis un mobile (avec ou sans surcoût)

## **PLATE-FORME TÉLÉPHONIQUE : « Allo Parents Poitou-Charentes »**

« Allo Parents Poitou-Charentes » est une plate-forme téléphonique mise en place par la Région Poitou-Charentes en partenariat avec des associations réalisant des actions de soutien à la fonction parentale : l'URAF (Union Régionale des Associations Familiales), l'UR-CIDFF (Union Régionale des Centres d'Information sur les Droits des Femmes et des Familles) et l'AFCCC (Association Française des Centres de Consultation Conjugale Poitou-Charentes).

Elle permet aux parents confrontés à des questionnements, des doutes ou des difficultés de bénéficier anonymement d'une écoute bienveillante, d'échanger avec un professionnel (médiateur familial, psychologue, etc), d'accéder à des informations utiles, d'obtenir une réponse adaptée à leur question, d'être orientés vers des personnes ou des lieux ressources de proximité.

La plate-forme est accessible du lundi au vendredi de 12h à 19h au numéro vert :

**0800 407 144**

(N° Vert et anonyme, appel gratuit depuis une ligne fixe, décompté du forfait depuis un mobile, avec ou sans surcoût).